



GALA RECONNAISSANCE 2023
Prix Dévouement
Qualité du service et dévouement envers la clientèle

Informations générales et coordonnées

Nom de l'organisation	
Nom de la personne responsable	
Adresse complète	
Téléphone	
Courriel	
Nom du ou des dirigeant(s) de l'organisation	
Année de fondation de l'organisation	
Description générale de l'organisation (mission, produits, services, etc.)	
Historique de l'organisation	

*Vous devez obligatoirement être membre de la Chambre de commerce et d'industrie Saint-Félicien pour pouvoir participer. Si vous n'êtes pas encore membre, contactez-nous dès maintenant : ccistfe@ville.stfelicien.qc.ca | (418) 679-2097

CANDIDATURE – PRIX DEVOUEMENT

<p>De quelle façon vous assurez-vous d'offrir la meilleure expérience-client?</p>	
<p>Comment vos clients répondent-ils à vos efforts en service à la clientèle? Que disent-ils de vous?</p>	
<p>Selon vous, quels sont les éléments essentiels pour offrir le meilleur service-client?</p>	

Démarquez-vous encore plus !

PRIX HONORIFIQUE – ÉCORESPONSABILITÉ

Les candidats de l'ensemble des catégories sont invités à participer à ce prix. L'organisation récoltant le plus de points sera récompensée lors du Gala.

Les entreprises ont une responsabilité et un rôle à jouer dans la lutte aux changements climatiques. Comment votre organisation se positionne-t-elle en regard de la protection de l'environnement?

Cochez l'ensemble des initiatives vertes qui s'appliquent à votre organisation :

Gestion de l'approvisionnement et des matières résiduelles

- Compostage des matières organiques
- Attestations (ex. [Ici on recycle +](#), attestations/reconnaitances dans mon secteur d'activité, etc.)
- Lieu de dépôt (ex. piles, crayons, boîte Terracycle, etc.)
- Gestion de l'eau (ex. système de filtration pour les rejets, aérateur sur robinet, toilettes à faible débit, récupération de l'eau de pluie, etc.)
- Économie circulaire (ex. liens avec d'autres organisations pour la revalorisation des déchets, mutualisation des ressources, réparation des biens, etc.)
- Analyse du cycle de vie des produits et services (ex. réduction de l'emballage et/ou emballage écologique, prolongation de l'usage des produits, etc.)
- Approvisionnement écoresponsable (ex. achat auprès de fournisseurs locaux, écoresponsables ou équitables, politique interne d'approvisionnement responsable, etc.)

Gestion des ressources et décarbonation

Décarbonation des bâtiments et des sites industriels

- Émissions de procédés (ex. choix des intrants, éviter l'émission de GES, captation et séquestration du CO₂, etc.)
- Équipements efficaces (éclairage à DEL, ventilation à la demande, appareils ENERGY STAR, robinets à faible débit, etc.)
- Récupération de chaleur/valorisation des rejets thermiques
- Enveloppe thermique (isolation/étanchéisation)
- Contrôles et optimisation (entretien, thermostat, détecteurs d'occupation, système de gestion de l'énergie, détecteur des fuites, calibrage, etc.)
- Source d'énergie renouvelable (énergie solaire, électrification, bioénergie, etc.)

Décarbonation de la flotte de véhicules

- Réduire le nombre de kilomètres parcourus (ex. éviter de se déplacer, trains routiers, optimiser les trajets, covoiturage, etc.)
- Changer de mode de transport (ex. transport actif ou collectif, passer du camion au train, etc.)
- Changer de source d'énergie (ex. véhicule électrique, biocarburants, etc.)

- Améliorer l'efficacité (ex. adapter la taille du véhicule, formation à l'écoconduite, optimisation des pneus, etc.)

Biodiversité et carboneutralité numérique

Maintien ou l'amélioration de la biodiversité

- Installation de ruches (ex. sur le toit plat d'un édifice commercial)
- Participation au Défi pissenlit
- Herbicyclage (ne pas ramasser la pelouse fraîchement tondue)
- Collaboration à des projets visant la biodiversité (ex. contribution financière ou en temps/services, etc.)
- Verdissement urbain (ex. planter des arbres, verdissement du toit d'un édifice, plantes sauvages plutôt que gazon, etc.)

Carboneutralité numérique

- Équipements informatiques (ex. réparer les équipements au lieu d'en acheter d'autres, etc.)
- Limiter l'impact du stockage de données (ex. vider sa boîte courriel et les éléments supprimés, se désabonner des infolettres qui ne sont pas utiles, etc.)
- Limiter l'impact du réseau (ex. préférer le wifi aux données cellulaires, préférer la messagerie instantanée ou le téléphone plutôt que les courriels, enregistrer des favoris pour limiter l'utilisation du moteur de recherche, fermer les onglets inutilisés, etc.)

(FACULTATIF) Parmi les réponses cochées, détaillez un peu plus vos initiatives en donnant quelques exemples.

PRIX HONORIFIQUE – ARTS, CULTURE ET LOISIRS

Les candidats de l'ensemble des catégories sont invités à participer à ce prix. L'organisation récoltant le plus de points sera récompensée lors du Gala.

La santé physique et psychologique des travailleur(euse)s représente un enjeu majeur sur lequel la culture d'entreprise et les actions mises en place par une organisation ont de grandes répercussions. En parallèle, l'art et la culture influencent directement le bonheur des employé(e)s.

Cochez l'ensemble des initiatives qui s'appliquent à votre organisation :

De quelle façon votre organisation contribue au rayonnement de l'art, de la culture et des loisirs au sein votre structure et auprès de vos employés?

- Mesures directes aux employé(e)s (ex. remboursement ou allocations pour des activités sportives, dons de billets pour des événements culturels, pauses santé, etc.)
- Installations en milieu de travail (ex. équipements sportifs, douches, espace pour bouger, massage sur chaise en entreprise, poste de travail actif, etc.)
- Activités organisées pour l'équipe (ex. cours de cuisine, sorties culturelles, club de lecture, tournoi amical, etc.)
- Art sur les lieux de travail (ex. œuvres d'art permanentes, prestations musicales, expositions temporaires ou location d'œuvres d'art, etc.)

(FACULTATIF) Parmi les réponses cochées, détaillez un peu plus vos initiatives en donnant quelques exemples.

COMMENT TRANSMETTRE VOTRE CANDIDATURE?

Faites parvenir ces documents par courriel à ccistfe@ville.stfelicien.qc.ca avant le 31 mars 2023:

- Votre formulaire de candidature complété
- Votre logo au format vectoriel (.AI, .EPS., .PDF) ou en image haute résolution

